



BackupAssist

FAQ

Inhaltsverzeichnis

BackupAssist: Häufig gestellte Fragen unserer Vertriebspartner (FAQ)	3
FAQ1: Was ist BackupAssist?	3
FAQ2: Wer benutzt BackupAssist?	3
FAQ3: Ist BackupAssist zuverlässig?	3
FAQ4: Benötige ich eine spezielle Einweisung, um BackupAssist zu bedienen?	4
FAQ5: Warum ist BackupAssist besser als andere Backup-Software?	4
FAQ6: Warum kostet BackupAssist nur einen Bruchteil anderer Backup-Lösungen?	4
FAQ7: Warum sollte ich es gerade kleinen und mittleren Unternehmen empfehlen?	5
FAQ8: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Reseller?	5
FAQ9: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Administratoren?	6
FAQ10: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Firmeninhaber?	6
FAQ11: Kann jeder ein BackupAssist-Reseller werden? Wie qualifiziere ich mich?	7
FAQ12: Wie bleibt BackupAssist auf dem neuesten Stand?	7
FAQ13: Was passiert bei Datenverlust?	7
FAQ14: Erhalte ich technische Unterstützung?	7
FAQ15: Was passiert, wenn ich ein spezielles Problem zu lösen habe?	9
FAQ16: Unterstützt BackupAssist Hyper-V-Backups und -Wiederherstellung?	9
FAQ17: Unterstützt BackupAssist Hyper-V in Cluster Shared Volume (CSV)-Umgebungen?	9
FAQ18: Unterstützt BackupAssist Bandlaufwerke unter Server 2008 (und neuer) ?	9
FAQ19: Wie werden mit BackupAssist Offsite-Backups durchgeführt?	8
FAQ20: Wie sichert BackupAssist Exchange-Server?	10
FAQ21: Kann BackupAssist auch SQL-Server sichern?	10
FAQ22: Kann BackupAssist auch geöffnete Dateien sichern?	10
FAQ23: Läuft BackupAssist auch auf anderen Systemen?	10
FAQ24: Wie wird BackupAssist lizenziert?	10
FAQ25: Gibt es BackupAssist nur für Server- oder auch für Desktop-Betriebssysteme?	11
FAQ26: Wie unterscheiden sich BackupAssist for Server und BackupAssist for Desktop?	11
FAQ27: Wie lauten die Systemvoraussetzungen für BackupAssist?	11

BackupAssist: Häufig gestellte Fragen unserer Vertriebspartner (FAQ)

BackupAssist ist eine brillant einfache Backup-Software für Windows-Server. Dieses Dokument enthält Antworten auf die meistgestellten Fragen rund um BackupAssist.

FAQ1: Was ist BackupAssist?

BackupAssist ist eine Backup-Software für alle Windows-Server. Sie wurde 2002 von Cortex I.T. Labs auf den Markt gebracht. BackupAssist ist kostengünstig, einfach zu handhaben und besticht durch eine Fülle an Hilfsprogrammen für Administratoren, die mehrere Installationen, Server oder Backups betreuen.

FAQ2: Wer benutzt BackupAssist?

BackupAssist ist ein weltweit eingesetztes Produkt und beinhaltet beste Backup-Strategien sowohl für kleine als auch für große Unternehmen, die mit Windows-Servern arbeiten. Es wird von multinationalen Konzernen, Regierungen oder auch Bildungseinrichtungen ebenso genutzt wie von kleinen und mittleren Unternehmen, für die es einst entwickelt wurde. Über 120.000 Windows-Server in mehr als 150 Ländern nutzen inzwischen BackupAssist.

FAQ3: Ist BackupAssist zuverlässig?

BackupAssist ist wohl die zuverlässigste Backup-Software auf dem Markt, da die Grundidee, die sich auch im Design widerspiegelt, Einfachheit heißt. BackupAssist bedeutet absolut einfache Bedienung – sowohl für Endverbraucher als auch für Systemadministratoren:

- BackupAssist benötigt kein manuelles Skripten, lässt sich in nur fünf Minuten installieren und bietet eine schnelle, einfache Dateiwiederherstellung.
- Einmal installiert, läuft die Software per Autopilot.
- Sie beinhaltet überschaubare Übersichten und Berichte für alle gängigen Windows-Backups, Cloud-Backups und Hyper-V-Backups.
- BackupAssist benutzt die bekannte Windows-Oberfläche und einfache Point and Click-Hilfen für alle Einstellungen.
- Die Software minimiert den Fehlerfaktor Mensch, indem E-Mail-Erinnerungen zum Wechseln der Datenträger versandt werden.

- Außerdem werden Backup-Berichte über jeden Backup-Job per E-Mail verschickt.
- Sollte ein Problem auftreten, wird automatisch ein Link zur Knowledgebase mit einfachen Schritt-für-Schritt-Anleitungen im Job-Bericht angeboten. Zudem steht eine stets aktuelle Online-Hilfe auf der Webseite des Herstellers zur Verfügung.

FAQ4: Benötige ich eine spezielle Einweisung, um BackupAssist zu bedienen?

Durch die intuitiv bedienbare Benutzeroberfläche und zahlreiche Hilfsprogramme ist BackupAssist die am einfachsten zu bedienende Backup-Lösung auf dem Markt. Deshalb ist keine spezielle Einweisung in Form teurer Schulungen oder das Lesen langer Handbücher notwendig. Im Bedarfsfall steht eine stets aktuelle Online-Hilfe auf der Webseite des Herstellers zur Verfügung.

FAQ5: Warum ist BackupAssist besser als andere Backup-Software?

BackupAssist ist eine umfassende Backup-Lösung für Windows, die viele Backup-Möglichkeiten sowohl für On-site- als auch für Offsite-Backups bietet. BackupAssist ist vielseitig – Sie können es für eine zuverlässige Sicherungsstrategie jeglicher Art von Backup nutzen. Sämtliche Installationen lassen sich bequem über den MultiSite Manager, der optionalen zentralen Administrationskonsole, verwalten. So haben Sie stets den Überblick über alle Backup-Jobs und -Ergebnisse.

Hinzu kommt, dass BackupAssist eine der am einfachsten zu bedienenden Backup-Lösungen auf dem Markt ist, was Kunden in die glückliche Lage versetzt, es selbständig bedienen zu können – das reduziert den Zeitaufwand und das Budget gleichermaßen. Im Gegensatz zu bekannten Markenherstellern ist BackupAssist günstig in der Anschaffung und überzeugt durch eine einfache Preisstruktur, die unter anderem durch die modulare Lizenzierung des Produkts ermöglicht wird.

FAQ6: Warum kostet BackupAssist nur einen Bruchteil anderer Backup-Lösungen?

Ein Grund, warum BackupAssist ein äußerst günstiges Produkt ist, liegt in der cleveren Nutzung von Technologien: BackupAssist nutzt und verbessert die bereits vorhandenen Möglichkeiten, die in Windows enthalten sind und erweitert diese um sinnvolle und notwendige Funktionalitäten wie dem E-Mail-Reporting, zusätzlichen Backup-Engines, Möglichkeiten zum automatisierten Cloud-Backup, erweiterten Backup-Zielen oder einer optionalen, zentralen Administration.

Die Philosophie „das Rad nicht neu erfinden zu wollen“ ermöglicht eine Kostenersparnis, die letztendlich an die Verkäufer und Kunden weitergegeben werden kann. Außerdem können Reseller über die modulare Lizenzierung für jeden Kunden das individuell passende Paket an Funktionalitäten zusammenstellen, das der jeweilige Endkunde benötigt. So zahlen Reseller wie Endkunde nur für Funktionalitäten, die auch wirklich benötigt werden.

FAQ7: Warum sollte ich es gerade kleinen oder mittleren Unternehmen empfehlen?

Kleine und mittlere Unternehmen haben in der Regel kleine IT-Budgets. Wenn sie weniger für den Erwerb einer Backup-Software ausgeben müssen, haben sie mehr für den fortlaufenden Betrieb übrig. Außerdem minimiert BackupAssist den Zeit- und Geldaufwand, der für die Wartung und Administration anfällt, erheblich. Das Beste zum Schluss: Als BackupAssist-Reseller erhalten Sie bei jeder Installation eine unschlagbare Marge, die Sie durch eine zusätzliche Zertifizierung nochmals verbessern können.

FAQ8: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Reseller?

- Die beste Möglichkeit für Windows-Backups
- Aufbau auf bewährten und bestmöglich im System integrierten Windows-Technologien
- Eine bemerkenswerte Marge für jede Installation
- Verkauf von Service und Add-on-Produkten
- Zentrale Remote-Management- und Monitoring-Möglichkeiten über alle Kunden hinweg mit dem optionalen MultiSite Manager
- Einfache Berichtübersichten
- Kostenloser E-Mail-Support-Service
- Informationen und Unterstützung durch Whitepaper und Knowledgebase
- Keine teure Schulung von Mitarbeitern notwendig
- Die Möglichkeit, durch BETA-Programme an der Produktweiterentwicklung mitzuwirken
- Flexibilität

- Ein Produkt für Bedürfnisse verschiedener Kundengruppen von Kleinunternehmen bis Mittelstand, somit Abrundung des Kundenportfolios nach oben und unten möglich

FAQ9: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Administratoren?

- Zeit- und Kostenersparnis
- Einfache, intuitive Bedienung und Administration
- Schnelle Wiederherstellung von Daten - unter anderem durch Nutzung offener und weit verbreiteter Dateistandards sowie der integrierten Wiederherstellungskonsole
- Zentrale Administration sowie Monitoring aller BackupAssist-Installationen und -Ergebnisse über alle Kunden hinweg mit dem optional erhältlichen BackupAssist MultiSite Manager
- Schnelle Installation, da „schlanke“ Installationsdatei
- Nutzung bekannter und verlässlicher Windows-Funktionalitäten und Erweiterung dieser um zusätzliche Features wie Backup-Engines und Ziele

FAQ10: Welche Vorteile bietet BackupAssist für Firmeninhaber?

- Kostenersparnis
- Top Preis-Leistungsverhältnis durch modulare Lizenzierung
- Kunde kauft nur die Funktionen, die er auch benötigt
- Backup-Erfolg nachvollziehbar über Email-Reporting
- Schnelle Wiederherstellung von Daten im Ernstfall durch nicht-proprietäre Sicherungsformate
- Ressourcenersparnis durch „schlankes“ Programm
- Sicherheit für das Unternehmen
- Aufbau auf verlässlichen und ausgereiften Windows-Technologien
- Verlässlicher Schutz vor Datenverlust (und somit möglicher Folgen wie Auftragsverlust/Insolvenz)
- Tools wie E-Mail-Reporting und zentrales Monitoring mit dem optionalen BackupAssist MultiSite Manager erleichtern Arbeit und Überwachung der Backup-Jobs

FAQ11: Kann jeder ein BackupAssist-Reseller werden? Wie qualifiziere ich mich?

Wenn Sie ein IT-Profi, wie zum Beispiel ein Systemhaus oder IT-Consultant sind oder planen, sich in einem dieser Sektoren selbständig zu machen, dann können Sie sich als BackupAssist-Reseller qualifizieren.

FAQ12: Wie bleibt BackupAssist auf dem neuesten Stand?

Im Softwarebereich ändern sich die Technologien fast täglich – um immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein, beschäftigt Cortex I.T. ein spezielles Entwicklungsteam, welches ständig an der Weiterentwicklung von BackupAssist arbeitet. Als zertifizierter Entwicklungspartner von Microsoft genießen die Entwicklungsergebnisse volle industrielle Anerkennung und den Ruf, die weltbesten zu sein.

Darüber hinaus ermutigt BackupAssist alle Reseller, aktiv an der Weiterentwicklung des Produkts teilzunehmen, indem sie sich als Beta-Tester zur Verfügung stellen. Da BackupAssist in der Praxis von den Menschen getestet wird, die es benutzen, werden zum einen die höchstmögliche Qualität und zum anderen die wirklich einfache Handhabung des Produkts erreicht.

FAQ13: Was passiert bei Datenverlust?

BackupAssist bietet die Möglichkeit der einfachen und kostengünstigen Backupstrategie. Im Falle eines Datenverlustes sind Sie mit BackupAssist auf verschiedene Arten rückversichert. Zum Beispiel können einfach automatisierte Offsite-Backups auf unterschiedliche Cloud-Speicherplätze wie Microsoft Azure, Amazon Web Services (S3) oder per Rsync-Protokoll vorgenommen werden. So sind die Daten stets vor einem Desaster wie Feuer oder Sabotage gesichert. Auch die Möglichkeit, Backups auf lokalen und externen Laufwerken wie USB-Festplatten, RDX-Laufwerken oder Bandlaufwerken durchzuführen, besteht bei BackupAssist.

FAQ14: Erhalte ich technische Unterstützung?

Der Kauf von BackupAssist beinhaltet kostenlosen technischen Support. Per E-Mail erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden technische Unterstützung. Für einen noch schnelleren Support bieten wir unseren Kunden die Möglichkeit, einen Premium-Supportvertrag abzuschließen. Dieser beinhaltet Unterstützung per Telefon über eine priorisierte Hotline-Nummer und per E-Mail mit höchster Priorität, Fernwartung, Zugang zur Wissensdatenbank und ist in der Laufzeit flexibel wählbar (6, 12 oder 24 Monate).

FAQ15: Was passiert, wenn ich ein spezielles Problem zu lösen habe?

Kontaktieren Sie uns einfach unter support@ebertlang.com und unser Support-Team wird Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen.

FAQ16: Unterstützt BackupAssist Hyper-V-Backups und – Wiederherstellung?

Mit BackupAssist und dem Add-on „Hyper-V Advanced“ können Sie ein einfaches Image Ihres Hosts inkl. aller virtueller Hyper-V-Gastsysteme in nur wenigen Minuten erstellen und anschließend bequem Dateien einzelner Gast-VMs granulär wiederherstellen. Dabei benötigen Sie je Host nur eine einzige Basislizenz (und optional gewünschte Add-ons), da BackupAssist extrem kostengünstig unabhängig von der Anzahl an CPUs, CPU-Kernen oder virtuellen Maschinen lizenziert wird.

FAQ17: Unterstützt BackupAssist Hyper-V in Cluster Shared Volume (CSV)-Umgebungen?

BackupAssist kann ebenfalls in Hyper-V CSV-Umgebungen der Betriebssysteme 2008 R2 und 2012/R2 verwendet werden. Auf jedem vorhandenen Host wird hierzu BackupAssist lizenziert und installiert sowie die Startzeiten der Backups zeitversetzt geplant. Die weiteren Abläufe übernimmt BackupAssist für Sie. Im Rahmen des Sicherungsprozesses werden die zu sichernden virtuellen Maschinen auf einen Zwischenspeicher – der Staging Disk – kopiert und dann in Form eines Gesamtimages auf das Backup-Ziel übertragen.

FAQ18: Unterstützt BackupAssist Bandlaufwerke unter Server 2008 (und neuer)?

Mit dem Tape Archiving Add-on können Sie unter Windows Server 2008 und neueren Systemen problemlos Backups auf Einzelbandlaufwerke durchführen. Das Add-on kann die Daten ZIP-komprimieren, sodass Sie mehr Daten auf einem Laufwerk unterbringen können. Außerdem werden die Daten auf Wunsch mit einer AES-256bit-Verschlüsselung gesichert.

FAQ19: Wie werden mit BackupAssist Offsite-Backups durchgeführt?

Für Backups über das Internet hält Cortex I.T. das Cloud-Backup Add-on bereit. Das Add-on nutzt zum einen das Rsync-Protokoll, welches die Bandbreite optimal ausnutzt und eine kostengünstige Möglichkeit

für Offsite-Backups darstellt. Zum anderen können Backups auf Microsoft Azure- und Amazon Web Services (S3)-Speicherplätzen erstellt werden. Hierbei kommen die gleichfalls für Rsync genutzten Komprimierungstechnologien sowie die AES-256bit Verschlüsselung zum Einsatz. Zudem nutzt BackupAssist im Zusammenspiel mit Microsoft- und Amazon-Speicherplätzen eine Deduplizierung, die die Übertragung identischer Informationen verhindert und so noch effektiver Speicherplatz einsparen kann. Mit der Rsync-Technologie ergeben sich zudem für Sie als IT-Profi Möglichkeiten neue Geschäftsfelder im Rahmen von Backup-Hostings zu erschließen, indem Sie Ihrem Kunden als Ziel einen Private-Cloud-Speicherplatz anbieten.

FAQ20: Wie sichert BackupAssist Exchange-Server?

BackupAssist unterstützt zwei Varianten von Exchange-Backups. Zum einen können Sie Exchange-Server-Daten als komplette Anwendung sichern und auch wiederherstellen, zum anderen können Sie mit dem Exchange Granular Add-on aus einer so gesicherten Exchange-Datenbank gezielt beliebige Elemente wie E-Mails, Kalendereinträge, Notizen, Aufgaben oder Kontakte wiederherstellen. Dies funktioniert bei laufendem Exchange-Server und sowie über die Grenze virtueller Gastsysteme im Hyper-V Umfeld hinweg. Zudem lassen sich ausgewählte Elemente in das beliebte PST-Format exportieren und so archivieren.

FAQ21: Kann BackupAssist auch SQL-Server sichern?

Mit dem SQL Continuous Add-on haben Sie die Möglichkeit, tägliche oder zeitnahe (transaktionale) Backups von SQL-Servern durchzuführen sowie per Remote Microsoft SQL-Server von anderen Systemen mit zu sichern. Außerdem können Sie wählen, ob spezielle Datenbanken oder der gesamte SQL-Server gesichert werden sollen. Ein einfach zu bedienendes Hilfsprogramm unterstützt Sie bei der Wiederherstellung der Daten.

FAQ22: Kann BackupAssist auch geöffnete Dateien sichern?

BackupAssist nutzt die Volumenschattenkopie-Dienste von Microsoft für das Sichern geöffneter Daten. So können einzelne Dateien oder Ordner und gesamte Anwendungen wie Exchange-, SQL- und SharePoint-Server sowie die E-Mail-Archivierungslösung MailStore konsistent im laufenden Betrieb gesichert werden.

FAQ23: Läuft BackupAssist auch auf anderen Systemen?

Nein. BackupAssist wurde speziell für Windows-basierte Systeme entwickelt.

FAQ24: Wie wird BackupAssist lizenziert?

BackupAssist zeichnet sich durch eine sehr flexible und modulare Lizenzierung aus. Dadurch lässt sich die Software bestmöglich an die unterschiedlichen Backup-Szenarien Ihrer Kunden anpassen. Dies bedeutet für Sie zum einen, dass BackupAssist in unterschiedlichen Unternehmensgröße eingesetzt werden kann und zum anderen, dass Sie nur die Funktionen zahlen müssen, die auch wirklich benötigt werden. Grundsätzlich wird pro physikalischen System/Host lizenziert – auch im Hyper-V-Umfeld. Wenn Sie also ein Gesamtbackup eines Systems benötigen, wird auf dem entsprechenden System eine Basislizenz benötigt. Diese lässt sich individuell durch weitere Add-ons (verfügbar für BackupAssist for Server) ergänzen. In vielen Backup- und Restore-Szenarien kann man durch geschickte Kombination von Basislizenzen mit Add-ons Lizenzkosten optimieren. Sprechen Sie bei Fragen dazu gerne unser BackupAssist Team an.

FAQ25: Gibt es BackupAssist nur für Server- oder auch für Desktop-Betriebssysteme?

BackupAssist läuft als Server-Version ebenfalls auf Desktop-Systemen wie Windows 7, 8.x und 10. Es gibt aber auch eine spezielle Desktop-Lizenzierung, die bei annähernd identischer Oberfläche und Bedienung im Vergleich zur Serverversion etwas weniger Funktionsumfang enthält. So sind z.B. die Funktionen des Exchange oder SQL Add-ons im Desktop-Bereich nicht notwendig. Dafür ist die Lizenzierung noch einmal deutlich günstiger im Vergleich zur Server-Version, lässt sich aber ebenso in die zentrale Administration einfügen wie die Server-Versionen

FAQ26: Wie unterscheiden sich BackupAssist for Server und BackupAssist for Desktop?

Eine übersichtliche Vergleichstabelle mit den Unterschieden in den nutzbaren Funktionen finden Sie auf unserer finden Sie auf unserer Produkthomepage unter https://www.backupassist.de/features_versionsvergleiche.cfm.

FAQ27: Wie lauten die Systemvoraussetzungen für BackupAssist?

Die aktuellsten Informationen zu den Systemvoraussetzungen von BackupAssist finden Sie auf unserer Produkthomepage unter https://www.backupassist.de/features_systemvoraussetzungen.cfm.

EBERTLANG Distribution GmbH
Garbenheimer Straße 36
D-35578 Wetzlar



Tel. 06441 67 11 80

Fax 06441 67 11 8222



Tel. 0820 00 10 36



Tel. 044 58 65 910

Allgemeine Informationen BackupAssist finden Sie unter www.backupassist.de