



Case Study

Deutsches Studentenwerk
sichert Server mit BackupAssist



Bild: Senat für Stadtentwicklung und Umwelt / Inge Johanna Bergner

Laut einer Untersuchung werden täglich etwa 1,8 Trillionen Byte an Daten produziert – eine unglaubliche Menge, die stetig zunimmt und viele Unternehmen vor zwei wichtige Entscheidungen stellt: Wie sollen die zunehmenden Daten verwaltet werden und wie ist eine sinnvolle Datensicherung umsetzbar?

Diese Frage sollten sich nicht nur Unternehmen, sondern auch Behörden und Organisationen stellen, denn der Verlust von Daten kann einen ungeahnten Schaden anrichten. Ein Backup der sensiblen Daten wird im besten Fall nicht benötigt, kann im Notfall aber über Wohl und Weh entscheiden.

Das Deutsche Studentenwerk, der Dachverband aller deutschen Studentenwerke, setzt seit Kurzem auf BackupAssist, die sichere und flexible Backup-Lösung aus dem Hause Cortex I.T. Labs. Dieser Entscheidung gingen Probleme mit der Vorgängergeneration voraus: „Wir hatten massive Probleme beim Update und fühlten uns dabei vom Support im Stich gelassen“, erinnert sich Frank Schultze, Systemadministrator beim

Deutschen Studentenwerk. Auf der Suche nach einer neuen Lösung wurde man schnell fündig. „Über das Internet stießen wir auf BackupAssist. Die Anforderungen waren klar definiert, und BackupAssist erfüllte diese“, führt Schultze weiter aus.

Zuverlässige Backups mit BackupAssist

BackupAssist des australischen Software-Herstellers Cortex I.T. Labs ist eine flexible, einfach zu bedienende Backup-Lösung für Microsoft Windows. BackupAssist baut auf vorhandenen Windows-Technologien auf und überzeugt deshalb durch eine hohe Zuverlässigkeit. Eine flexible, transparente und vor allem günstige Lizenzierung



machen BackupAssist vor allem für kleine und mittlere Unternehmen, aber auch für Behörden und öffentliche Einrichtungen interessant.



Neben der Basislizenz kann BackupAssist durch eine Vielzahl an optionalen Add-ons an die persönlichen Bedürfnisse des Benutzers angepasst werden. Diese und weitere Vorzüge haben BackupAssist in den letzten Jahren zu einer der beliebtesten Backup-Lösungen für Microsoft Windows gemacht.

Neue Lösung, weniger Aufwand

Diese Vorteile überzeugten auch das Deutsche Studentenwerk und so werden seit Mitte 2012 die Backups mit BackupAssist realisiert. Gesichert werden sowohl Dateien des File-Servers als auch zwei Hyper-V-Server inklusive aller zugehörigen Gastmaschinen. „Der Wartungsaufwand ist bei BackupAssist wesentlich geringer als bei der Vorgängerlösung“, stellt der Systemadministrator erfreut fest. „Auch mit der Bedienbarkeit sind wir sehr zufrieden“, so Schultze weiter. „Wir benötigen eine Backup-Software, die einfach und gut funktioniert, und das ist mit BackupAssist der Fall.“

Auch die Wiederherstellung der Daten funktioniert einwandfrei. Die Hyper-V-Server wurden bereits mithilfe von BackupAssist wiederhergestellt, wobei keinerlei Probleme auftraten. „Das Reporting ist ebenfalls besser als beim Vorgängerprodukt“, konstatiert Schultze. Die Daten des Deutschen Studentenwerks werden auf NAS-Geräte gesichert und einmal im Monat zusätzlich auf eine externe USB-Festplatte gespielt. →

„BackupAssist macht, was es soll – es funktioniert!“

**Interview mit Frank Schultze,
Systemadministrator
Deutsches Studentenwerk**



Frank Schultze

Wieso haben Sie sich für den Umstieg auf eine neue Backup-Lösung entschieden?

Mit der bisherigen Software gab es große Probleme beim Update. Da uns von Seiten des Herstellers nicht ausreichend geholfen wurde, haben wir uns schließlich für einen Umstieg entschieden.

Wie sah die Suche und Evaluierung einer Alternative aus?

Recht einfach. Wir sind im Internet auf BackupAssist gestoßen, haben es getestet, und da alles reibungslos verlief, anschließend im Produktivbetrieb eingesetzt.

Inwiefern hat sich der Umstieg für Sie bezahlt gemacht?

Gleich in mehrfacher Hinsicht. Der Wartungsaufwand ist geringer und das Reporting besser. Außerdem macht BackupAssist genau das, was es soll – es funktioniert.

Sie würden BackupAssist also weiterempfehlen?

Ja, auf jeden Fall. Wer eine unkomplizierte, stabile Backup-Lösung für Windows-Betriebssysteme sucht, ist bei BackupAssist bestens aufgehoben.

Genutzt werden sowohl inkrementelle als auch vollständige Backups nach dem Generationen-Prinzip. Noch werden die Backups lokal gespeichert, doch auch beim Deutschen Studentenwerk geht man mit der Zeit bzw. der Cloud, und wird demnächst auch das Add-on BackupAssist for Rsync testen, welches bandbreiteneffiziente Backups via Internet überträgt.

Fazit: Test bestanden

Mit der Einführung einer neuen Backup-Lösung hat das Deutsche Studentenwerk einen der sensibelsten Unternehmensabläufe geändert – mit BackupAssist haben die Berliner dabei die richtige Wahl getroffen. Neben einem absolut über-

zeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis sprechen vor allem die einfache Handhabung und die Zuverlässigkeit für BackupAssist. „Wir sind mit BackupAssist sehr zufrieden. Was wir brauchten, war eine einfache Software, die funktioniert. Das haben wir mit BackupAssist gefunden“, so Schultze abschließend.

Eine konsistente Datensicherung, ein geringer Wartungsaufwand und reibungslose Backups – so sieht das Fazit für das Deutsche Studentenwerk aus. Auch die Sicherungsmöglichkeit von Hyper-V-Maschinen sowie ein überzeugendes Reporting haben die Umstellung auf BackupAssist erleichtert. ■



Das Deutsche Studentenwerk (DSW) ist der freiwillige Zusammenschluss der 58 Studentenwerke in der Bundesrepublik Deutschland. Es fördert seine Mitglieder bei der Erfüllung ihrer Aufgaben, insbesondere bei der Interessensvertretung im Gesetzgebungsprozess bei Bund und Ländern, der Organisation von Fachtagungen oder der Herausgabe von Informationsmaterial sowie der Öffentlichkeitsarbeit. Bei der Meinungsbildung wirken neben den gesetzlichen Vertretern der Studentenwerke auch ehrenamtliche Mitglieder mit.

www.studentenwerke.de



Cortex I.T. Labs aus Boxhill in Australien ist ein auf Windows-Backups spezialisierter Softwarehersteller. Die von Cortex entwickelte Software BackupAssist vereinfacht die Backup-Strategie, ist intuitiv zu bedienen und durch viele optionale Add-ons an die individuellen Bedürfnisse anpassbar. Sowohl kleine und mittlere Unternehmen als auch Großkonzerne und Organisationen wie die NATO oder die NASA vertrauen auf die Backup-Lösung von Cortex I.T. In Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreibt die EBERTLANG Distribution GmbH BackupAssist exklusiv.

www.backupassist.de



Die EBERTLANG Distribution GmbH mit Sitz in Wetzlar konzentriert sich seit ihrer Gründung im Jahr 1995 auf den Großhandel mit Software für IT-Profis und ist heute einer der führenden Value-Added-Spezialdistributoren im deutschsprachigen Europa. Neben der klassischen Vertriebsarbeit und dem Zugang zu über 6.500 spezialisierten IT-Experten bietet EBERTLANG Herstellern aber auch Unterstützung bei der Markteinführung neuer Produkte, der Lokalisation von Software und entsprechender Vertriebsstrategien.

www.ebertlang.com